

صندوق تطوير وإقراض البلديات



مجلة دورية تصدر عن دائرة التخطيط الإستراتيجي والعلاقات الخارجية في صندوق تطوير وإقراض البلديات

حزيران 2016

كلمة الصندوق

منذ أن باشر صندوق تطوير وإقراض البلديات عمله في العام 2005، لم يتوانى في خدمة الهيئات المحلية في الضفة الغربية وقطاع غزة، وذلك إنسجاماً مع سياسات الحكومة بشكل عام وتحديدًا تلك التي تتعلق بقطاع الحكم المحلي، حيث يقوم صندوق البلديات بترسيم هذه السياسات على أرض الواقع من خلال تنفيذ العديد من البرامج والمشاريع التي تقوم على تحسين أداء الهيئات المحلية والعمل بكل شفافية ومصداقية في كافة أرجاء الوطن.

وانطلاقاً من الهدف العام للصندوق في رفع كفاءة الهيئات المحلية وتمكينها لتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين -والتي تصب في بناء مؤسسات الدولة- قام الصندوق وعلى مدار السنوات السابقة ببناء العديد من المراكز التعليمية، الصحية، الرياضية، والثقافية، بالإضافة إلى مشاريع البنية التحتية من تعبيد للطرق وتحسين خدمات الصرف الصحي، وخدمات المياه والكهرباء، عدا عن المشاريع الريادية كمراكز خدمات الجمهور التي كان لها الأثر الإيجابي على المواطنين، ورزم بناء القدرات التي عملت على رفع كفاءة العاملين في البلديات إدارياً ومالياً، وإعداد خطط إستراتيجية لكافة بلديات الوطن.

محتويات العدد الثاني:

1. كلمة الصندوق

2. أنشطة وفعاليات

3. الصندوق والمساءلة المجتمعية

4. تدخلات الصندوق ضمن تطوير مناطق ج.

5. مسوحات ميدانية وتقييم مشاريع

6. قصص نجاح



أنشطة وفعاليات

إضافة غرف صفية لمدرسة الذكور الابتدائية في امريش، وإضافة غرف صفية لمدرسة البنات الثانوية في الرماضي، أهيل وتعبيد الطريق الرابط بين خرسا، عبدة والفريديس - المرحلة الاولى، وتأهيل وتعبيد الطريق الرابط بين الياسرية والطبقة.



مشاركات دولية

شارك طاقم من الصندوق في عدد من المؤتمرات والدورات الدولية منها:

- المشاركة في المنتدى الهولندي الذي عُقد في هولندا بحضور رئيس الوزراء الفلسطيني د. رامي حمدالله وذلك فيما يتعلق بتطوير قطاع الحكم المحلي.
- انضمام صندوق البلديات لعضوية شبكة المسائل المجتمعية العربية (انسا).

مشاريع منجزة

بدعم من صندوق تطوير وإقراض البلديات، تم إنجاز مشروع مركز خدمات الجمهور في بلدة قطنة وذلك في الطابق الارضي من مبنى البلدية، ويهدف المركز إلى تقديم الخدمات للمواطنين بطريقة سهلة وسريعة وذلك عبر ربط جميع دوائر المجلس بمعاملات المواطنين.

إنجاز مشروع تعبيد طرق داخلية في البلدية المتحدة بتمويل من صندوق تطوير وإقراض البلديات وضمن برنامج تطوير البلديات المرحلة الاولى - الدورة الثانية

إنجاز مشروع إعادة تأهيل وتعبيد مدخل بلدة بروقين والممول من الوكالة السويسرية وتنفيذ من صندوق البلديات ضمن برنامج تطوير التجمعات السكنية المهمشة في الضفة الغربية، بقيمة 188,476 يورو شملت أعمال الأسفلت والأرصفة.

ضمن برنامج تطوير التجمعات المهمشة في الضفة الغربية - مناطق ج والممول من الإتحاد الأوروبي وبتنفيذ من صندوق البلديات- تم إنجاز مشروع تشطيب قاعة متعددة الاغراض في عزبة الطيب بقيمة 13845 ومشروع إنشاء ملعب رياضي في راس طيرة بقيمة 77,224 يورو.

ضمن برنامج تطوير المناطق المهمشة الممول من الوكالة السويسرية للتنمية SDC في مناطق ج تم إنجاز مشروع إعادة تأهيل وتعبيد طرق داخلية في الرشيدة، بقيمة 75,000 ألف دولار.

ضمن برنامج التنمية المحلية المرحلة الثالثة تم إنجاز عدد من مشاريع البنية التحتية المنفذه لصالح مجلس الخدمات المشترك للتخطيط والتطوير ريف دورا بتكلفة اجمالية بلغت مليون دولار وبتتمويل من الدنماركيين، وشملت

ورش عمل

نظم صندوق تطوير وإقراض البلديات عددا من ورش العمل في مجالات مختلفة في الضفة الغربية وقطاع غزة حيث كانت على النحو التالي:

- في إطار التحضيرات لبرنامج تطوير البلديات المرحلة الثالثة MDPIII نظم الصندوق ورشة عمل لبلديات الضفة الغربية وقطاع غزة لمناقشة المرحلة الأولى من تصميم البرنامج.
- ضمن برنامج تطوير الهيئات المحلية LDPIII عقد صندوق البلديات ورشة عمل بعنوان الخطة الاستراتيجية للتنمية والاستثمار والخطة المكانية لصالح مجلس الخدمات المشترك للتخطيط والتطوير جنوب سلفيت وريف دورا.
- ضمن النافذة الثانية من برنامج تطوير البلديات والتي تعنى بتنفيذ مشاريع ريادية عقد صندوق البلديات ورشة عمل لبعض من بلديات الضفة الغربية وقطاع غزة حول المشروع التجريبي لشبك البلديات بالطاقة الشمسية باستخدام اللوحات الكهروضوئية.
- عقد صندوق البلديات بالتعاون مع اتحاد المقاولين الفلسطينيين ورشة عمل حول الاجراءات التعاقدية بين المقاولين والبلديات وآلية تنفيذ مشاريع البنى التحتية.



جولات ميدانية

شارك طاقم من صندوق البلديات وبصحبة عدد من المانحين في جولات ميدانية للاطلاع على مشاريع الصندوق ومرحل تقدمها وكانت على نحو التالي:

- جولة ميدانية لعدد من القرى والمدن في محافظة قلقيلية بصحبة وفد رفيع المستوى من الإتحاد الأوروبي وذلك للأطلاع على عدد من المشاريع التي يتم تنفيذها حالياً في المناطق المهمشة ضمن برنامج العمل في مناطق ج.
- جولة ميدانية للإطلاع على مشروع انشاء شبكة تصريف مياه الأمطار لبلدية عرار، الممول من الصندوق بقيمة إجمالية 148,465 يورو، ضمن برنامج تطوير البلديات المرحلة الثالثة.
- زيارة ميدانية لمسافر يطا ولعدد من الهيئات المحلية في محافظة الخليل شملت كل من بلديات (دورا، يطا، الكرمل).
- جولة ميدانية لمجلس قروي أم اللحم ضمن برنامج العمل في مناطق ج بحضور وفد رفيع المستوى من الإتحاد الأوروبي.



استقبال وفود

استقبل صندوق تطوير واقراض البلديات عددا كبيرا من الوفود المحليين والدوليين بالإضافة إلى بعثة من الشركاء الداعمين للصندوق لمناقشة العديد من البرامج:

- استقبال بعثة المانحين لتقييم الدورة الاولى - المرحلة الثانية من برنامج تطوير البلديات.
- اضطلع الشركاء الممولون بعقد بعثة مشتركة لمراجعة نتائج الدورة الاولى. حيث هدفت البعثة إلى تقييم إستراتيجية موائمة أهداف برنامج تطوير البلديات وتحديد ما إذا كانت جزئيات المشروع تساعد على تحقيقه. كذلك تقييم أداء المشروع من خلال تقديم سير المشروع، الإحتياجات المالية والنتائج. كذلك، فحص إمتثال المشروع فيما يتعلق بالضمانات، شروط المشتريات، والمراجعات القانونية والمالية.
- طاقم إداري من الصندوق يلتقي وفداً من الوكالة الدنماركية للتنمية الدولية للحديث عن آخر التطورات الخاصة في برنامج تطوير الحكم المحلي/المرحلة الثانية LGRDPIII، «صندوق تطوير واقراض البلديات» و«الوكالة السويسرية للتنمية الدولية» يناقشان الاستراتيجية السويسرية الخاصة بدعم قطاع الحكم المحلي في فلسطين، والحديث عن آخر تطورات المشاريع التنموية والحيوية المنفذة من قبل صندوق البلديات والعمل في المناطق المسمى ج.
- خلال زيارته الى فلسطين نائب مسؤول التعاون الدولي البلجيكي يطلع على دور صندوق البلديات في تنمية قطاع الحكم المحلي في فلسطين من خلال جملة من البرامج والمشاريع التي تعمل لتعزيز قدرات الهيئات المحلية، وتدعم مشاريعها المختلفة، وخاصة مشاريع البنى التحتية والتطويرية ورزم بناء القدرات، من أجل تحقيق حياة أفضل للمواطن الفلسطيني على أرضه.

وكالة التعاون الدولي البريطاني في زيارة إلى صندوق البلديات من أجل بحث سبل تعزيز التعاون المشترك بين البلدين في قطاع الحكم المحلي.

وفد رفيع من البنك الدولي في زيارة الى صندوق البلديات بهدف الإطلاع على دور قطاع الحكم المحلي في فلسطين وعملية التخطيط الحضري.

استقبل صندوق البلديات بعثة من البنك الدولي لتقييم الاداء المالي للبلديات، حيث تهدف البعثة إلى تقييم عمل الهيئات المحلية من حيث تقديم الخدمات والاستفادة المالية من العائدات.

المدير الإقليمي لبنك التنمية الألماني يزور صندوق البلديات بهدف الإطلاع على دور الصندوق في دعم قطاع الحكم المحلي والبرامج التي يعمل من خلالها.

صندوق البلديات يبحث مع اتحاد البلديات الهولندي سير العمل في برنامج التنمية الاقتصادية المحلية الممول من الحكومة الهولندية وبتنفيذ من صندوق البلديات، وذلك بحضور طاقم من مدراء الدوائر في الصندوق.



الصندوق والمساءلة المجتمعية



يولي صندوق تطوير وإقراض البلديات أهمية قصوى لتعزيز المساءلة المجتمعية وصولاً إلى تحقيق رؤيته في الوصول إلى هيئات حكم محلي فاعلة وقادرة على تحقيق حياة أفضل للمواطنين. وعليه فقد قام الصندوق خلال الفترة الماضية بتعزيز مفاهيم المساءلة

المجتمعية من خلال تطوير أدلة وإجراءات تتعلق بالمواطنة، والإتصال بين الهيئات المحلية والمواطنين وصولاً إلى تجسيد مفاهيم الحكم الرشيد. إضافة إلى ذلك، يعكف الصندوق من خلال المشاريع التي ينفذها على رفع وعي المواطنين وتفعيل دورهم في العمل البلدي من خلال مشاركتهم في عملية التخطيط وصنع القرار مع الأخذ بعين الاعتبار منظور النوع الاجتماعي (لا سيما النساء والأشخاص ذوي الإعاقة) والشباب. بالإضافة إلى تضمين مفاهيم المساءلة المجتمعية مثل الإفصاح والمشاركة والاستجابة والمتابعة والتقييم في مؤشرات تقييم الأداء المعتمدة لدى الصندوق والتي تعتبر الأساس في تصنيف البلديات. كما يسعى الصندوق من خلال دعمه للهيئات المحلية في الضفة الغربية وقطاع غزة إلى التركيز على المواطن من خلال البرامج والمشاريع التي ينفذها لصالح تلك الهيئات، سواء من خلال برامج التطوير المؤسسي والدعم الفني أو من خلال مشاريع البنى التحتية أو المشاريع الريادية والتي تنعكس بشكل مباشر على المواطن الفلسطيني وصولاً إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

المراقبة والتقييم بالمشاركة

- ضمن استراتيجية صندوق تطوير وإقراض البلديات في تعزيز مفاهيم المساءلة المجتمعية قام الصندوق بتعيين كادر مختص من خبراء محليين لمساعدة الصندوق في تطوير واختبار أداة فنية لمساعدة البلديات في تفعيل المراقبة والتقييم بمشاركة مجتمعية تحت عنوان «دليل البلديات في الرقابة والتقييم بالمشاركة المجتمعية».
- حيث يعمل الصندوق ومن خلال الشركة الاستشارية على تطوير دليل خاص بالرصد والتقييم بالمشاركة والذي يسعى لتعزيز مشاركة المجتمع المحلي في الرقابة على أعمال الهيئات المحلية وتقييم البرامج والخدمات المقدمة من قبلها. وقد تم خلال الفترة السابقة عمل تقييم تجربة عدد من الهيئات المحلية حول موضوع الرصد والتقييم بالمشاركة والاطلاع على تجاربها ذات الصلة.
- حتى اللحظة، يستهدف الصندوق بشكل مباشر 12 بلدية وقام بتقييم تجربتها في هذا الإطار كما وتم عقد أربع محاور للنقاش والعصف الذهني بين البلديات (ثلاثة في الضفة الغربية وواحدة في قطاع غزة) فيما مجموعه 82 بلدية تم دعوتها لحضور هذه الاجتماعات. تعمل الشركة الاستشارية حالياً على جمع وتقييم الطروحات التي أخذت خلال جلسات العصف الذهني والاجتماعات المختلفة وذلك لتضمينها ضمن إطار دليل الرقابة والتقييم بالشراكة المجتمعية. ومن المتوقع أن يتم إنجاز الدليل المذكور مع نهاية العام 2016.
- كما ويتأمل الصندوق أن ينعكس ذلك على فهم تعزيز التواصل بين البلديات والمواطنين بما ينسجم مع مفاهيم المساءلة المجتمعية والحكم الرشيد.

توقيع اتفاقيات:

وقع صندوق تطوير وإقراض البلديات عدداً من الاتفاقيات الخاصة في دعم وتطوير الهيئات المحلية على النحو التالي:

- توقيع اتفاقية بين صندوق البلديات ومؤسسة التعاون الألماني لدعم بناء قدرات الهيئات المحلية بقيمة 400 ألف يورو.
- توقيع اتفاقية مع الإتحاد الأوروبي بقيمة 2 مليون يورو لبناء مشاريع بنية تحتية في مناطق "ج".
- توقيع اتفاقية بين صندوق البلديات والإئتلاف من أجل النزاهة والمساءلة (أمان) مذكرة تفاهم وتعاون مشترك، وذلك في إطار عمل صندوق تطوير وإقراض البلديات في تعزيز بيئة عمل هيئات الحكم المحلي بما يخدم المواطن الفلسطيني، وبهدف مأسسة العلاقة والتعاون في تحسين مستوى الخدمات المقدمة له وتنمية قدرات البلديات على تقديم الخدمات بشفافية وعدالة ومساواة.
- توقيع عدد من الاتفاقيات المحلية مع شركات استشارية في مجالات و برامج متعددة.
- توقيع اتفاقيات مع البلديات المتسفيدة من برنامج التنمية الاقتصادية المحلية والممول من الحكومة الهولندية.
- بلدية الخليل وصندوق البلديات توقعان اتفاقية تشغيل وحدة خدمات الأعمال بقيمة (100) ألف يورو ضمن برنامج التنمية الاقتصادية المحلية - الدورة الثانية - الممول من اتحاد البلديات الهولندي وبتنفيذ من صندوق البلديات ويهدف المشروع إلى تأسيس وتشغيل "وحدة خدمات الأعمال" كإضافة نوعية وهامة في مركز خدمات الجمهور، والتي من شأنها أن تعمل على تطوير الخدمة للمواطن، وتسهل طريقة إيصال وتوفير الخدمة بطريقة جديدة تمنح المواطن أكثر معرفة في الخدمات العامة التي تقدمها البلدية لسكان المدينة.

تدخلات الصندوق ضمن تطوير مناطق ج

تطوير مناطق «ج» في الضفة الغربية - وكالة التنمية السويسرية



تم توقيع إتفاقية بين صندوق تطوير وإقراض البلديات ووكالة التنمية السويسرية لتطوير المناطق المهمشة (المسماة ج) بقيمة 1.2 مليون دولار بتاريخ 1-11-2014. ويهدف المشروع إلى تحسين الظروف الاقتصادية والاجتماعية في المناطق المهمشة والمسماة ج من خلال تحسين البنية التحتية ودعم الخدمات الأساسية وتنفيذ مشاريع ذات بعد تنموي - إجتماعي في تلك المناطق. يستهدف المشروع مجموعة من المناطق المهمشة والمسماة ج من خلال تلبية الإحتياجات والخدمات الأساسية (طرق رابطة، شبكات مياه، غرف صفية، رياض أطفال). حيث تم تحديد هذه المشاريع بمشاركة مجتمعية، ومن المتوقع أن يستفيد أكثر من 11,671 شخص بشكل مباشر من هذه المشاريع حيث سوف يتم تنفيذ 10 مشاريع في هذه المناطق ويمكن تلخيص النتائج المتوقعة من المشروع كالتالي:

- تعبيد 4.2 كم من الطرق بما يتضمن أعمال أسفلت وأكتاف وأرصفة.
- إنشاء 150 متر مربع من الغرف الصفية.
- إنشاء 150 متر مربع من رياض الأطفال.
- إعادة تأهيل وتوسعة شبكة مياه بطول 0.9 كم.
- ومن المتوقع إنجاز المشروع مع نهاية شهر تموز 2016.



ضمن توجهات الحكومة الفلسطينية ووزارة الحكم المحلي في دعم المناطق المهمشة، ومناطق (ج) من خلال اقامة المشاريع الحيوية والتنموية والتي تسهم في تعزيز صمود المواطنين وتثبيتهم في أراضيهم، بالرغم من إجراءات الاحتلال

ومخططاته المستمرة وسياساته في التضييق على اقامة مثل هذه المشاريع، تم اختيار الصندوق من قبل الحكومة وعدد من المانحين على أن يكون الجهة الأولى المنفذة لتلك المشاريع على ارض الواقع و عليه بدأ الصندوق في العمل في المناطق المهمشة من خلال برنامجين على النحو الآتي:

برنامج تطوير المناطق المسماة «ج» الممول من الإتحاد الاوروبي (المرحلة الأولى) :



يأتي هذا البرنامج في سياق الإتفاقية التي وقعت بين السلطة الوطنية الفلسطينية والإتحاد الأوروبي رقم ENPI/2012/023-776 والموقعة بتاريخ 2013/3/19 بهدف تطوير ما يسمى مناطق ج، حيث تم تحديد صندوق تطوير وإقراض البلديات كجهة منفذة لنافذة البنية التحتية في هذه المناطق

ويهدف إلى تحسين الظروف الاقتصادية والاجتماعية في المناطق المهمشة والمسماة ج من خلال تحسين البنية التحتية ودعم الخدمات الأساسية وتنفيذ مشاريع ذات بعد تنموي - إجتماعي في تلك المناطق، ويستهدف البرنامج مجموعة من المناطق المهمشة والمسماة ج من خلال تلبية الإحتياجات والخدمات الأساسية (طرق رابطة، شبكات مياه، حدائق، غرف صفية، مباني متعددة الأغراض، رياض أطفال). وتبلغ قيمة المرحلة الأولى من التمويل 2 مليون يورو . ومن المتوقع أن يستفيد أكثر من 3700 شخص بشكل مباشر من هذه المشاريع حيث سوف يتم تنفيذ 41 مشروع في هذه المناطق ويمكن تلخيص النتائج المتوقعة من المشروع كالتالي:

- تعبيد 2.20 كم من الطرق بما يتضمن أعمال أسفلت، أرصفة، زراعة أشجار، إنارة، جدران استنادية و عبارات.
- إنشاء 289 متر مربع من الغرف الصفية.
- إنشاء 568 متر مربع من رياض الأطفال.
- إعادة تأهيل وتوسعة شبكة مياه بطول 1.10 كم بالإضافة إلى خزان مياه، ورفع قدرة مضخة المياه القائمة.
- إنشاء 400 متر مربع من المباني والمرافق العامة.
- إنشاء ملعب لكرة السلة والكرة الطائرة بمساحة 536 متر مربع مع مظلة بمساحة 50 متر مربع ومدخل للساحة بمساحة 100 متر مربع.
- ومن المتوقع إنجاز المرحلة الأولى من البرنامج منتصف شهر آب - أغسطس 2016.

مسوحات ميدانية وتقييم مشاريع

● تقييم رضا موظفي البلديات عن أداء الصندوق

تم رصد آراء 208 موظف بلدية، 76٪ منهم من بلديات الضفة الغربية و24٪ من بلديات قطاع غزة. تبين من التقييم بأن ما مجموعه 99.5٪ ممن قاموا بالإجابة أقرروا بأن التواصل مع الصندوق كان إما جيدا أو جيدا جدا منهم 97٪. الأكثرية من الموظفين أو 93.8٪ كانوا راضون جدا عن مستوى الإفصاح عن الموازنة السنوية (الوضوح والفهم) من قبل الصندوق، وكذلك 91.3٪ منهم أشادوا بالشفافية التي يمتنها الصندوق في تبني المشاريع التي تطلبها البلديات.

● تقييم درجة رضا المستفيدين من مشاريع البنى التحتية ضمن برنامج تطوير البلديات - المرحلة الأولى

فيما يخص رضا المستفيدين عن الخدمات التطويرية للبنية التحتية التي يقدمها الصندوق، تبين أن 88.1٪ ممن استطلعت آراؤهم أجابوا بأنهم راضون أو راضون جدا عن هذه المشاريع، مقارنة بـ 8.8٪ فقط ممن لم يكونوا راضين، و 2٪ لم يكونوا راضين بتاتا. البقية (أو 1.3٪) لم يجيبوا.

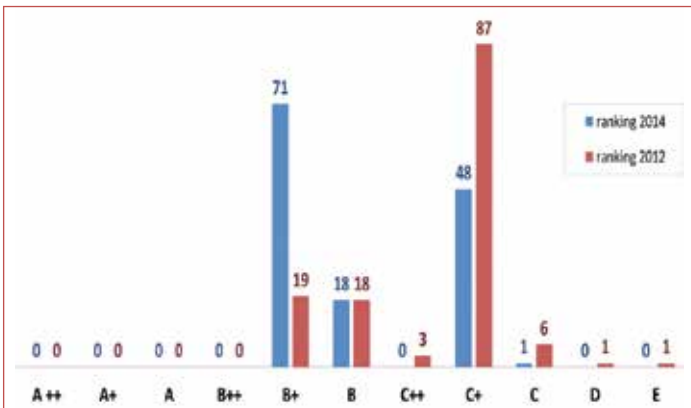
تحديث تصنيف البلديات حسب مؤشرات الأداء المعتمدة لدى الصندوق

في إطار التقييم النصفى لبرنامج تطوير البلديات قام الصندوق بتحديث تصنيف البلديات حسب مؤشرات الأداء. وجدير بالذكر فإن الصندوق يعتمد آلية توزيع المنح والتي يتم فيها استخدام صيغة تستند إلى الأداء مقترنة بمنح البنية التحتية في فلسطين. وافق صندوق البلديات والشركاء الممولون على أن تكون صيغة تخصيص المنح النهائية كالتالي: الأداء 50٪/ والإحتياجات 20٪/ وعدد السكان 30٪/.. أما فيما يتعلق بسلم الأداء فإنه وبعد مناقشات مسهبة بين الصندوق والشركاء الممولين، فقد تم الاتفاق على أن سلم الإرتقاء سيكون من 11 مستوى صعودا من أسفل إلى أعلى كالتالي:

(E, D, C, C+, C++, B, B+, B++, A, A+, A++)

ضمن كل فئة (A و B، C، D، E) تقع مؤشرات أداء رئيسية محددة تعكس أداء البلدية في الإدارة المالية والتخطيط والمساءلة الاجتماعية وتوفير الخدمات. بحيث يتم تخصيص الأموال على أساس الرتبة أي أن البلديات ذات الرتب الأعلى مؤهلة للحصول على تمويل أعلى من تلك التي تقبع ضمن ترتيب أدنى.

الرسم البياني: تصنيف البلدية قبل وبعد برنامج تطوير البلديات المرحلة الثانية (الدورة الأولى)



تقييم رضى المواطنين من خدمات البلديات (برنامج تطوير البلديات)

قام الصندوق بالتعاقد مع شركة ألفا (Alpha) الدولية للأبحاث واستطلاعات الرأي والمعلوماتية، لإجراء تقييم رضى المواطنين عن خدمات البلديات وتقييم رضى البلديات عن أداء الصندوق في نهاية الدورة الأولى من المرحلة الثانية من برنامج تطوير البلديات وذلك مع نهاية عام (2015) وعمل مقارنة مع نتائج المسح الميداني الذي تم قبل البدء بالبرنامج عام (2012). تكونت الفئات المستهدفة في التقييم من المواطنين الذين سئلوا عن رضاهم عن البلديات من حيث:

- الخدمات التي تقدمها البلديات.
- التواصل بين بين البلدية والمواطنين.
- الإضطلاع على نشاطات البلدية.
- المشاركة المجتمعية.
- الشفافية.

واشتملت الدراسة كذلك على تقييم رضى المستفيدين المباشرين من برنامج تطوير البلديات - المرحلة الثانية. حيث تم استهداف المواطنين والمؤسسات التي شاركت بتحضير الخطط الإستراتيجية للبلديات. وأخيرا، إستهدفت الدراسة الإستشاريين المحليين الذين قاموا بمساعدة البلديات في مشاريعها الخاصة بالبنية التحتية. أخيرا، خرجت الدراسة بتوصيات ودروس مستفادة من النتائج التجريبية للصندوق وللبلديات.

● تحليل مقارنة حول رضا المواطنين عن خدمات البلديات

يوضح الجدول أدناه درجات رضا المواطنين كما ظهر في التقييم الأساسي قبل البدء في المرحلة الثانية من برنامج تطوير البلديات (نهاية 2012)، مقارنة مع درجات الرضا للمواطنين الذين استفادوا من البرنامج:

مؤشر الخدمات	2012		2015	
	درجة الرضا	العلامة الكلية	درجة الرضا	العلامة الكلية
الكهرباء	55.4	45.9	60.7	56.2
الماء	51.5			
الصرف الصحي	65.3			
النفايات الصلبة	51.6			
الطرق	44.1			
الحدائق والترفيه	32.2			
التواصل	72.2	37.3	76.4	34.8
الوعي	31.6			
الشراكة المجتمعية	23.2			
الشفافية	37.3		19.5	

قصص نجاح

برنامج تطوير البلديات هو برنامج رائد في التنمية والإصلاح صممه صندوق تطوير وإقراض البلديات بتوجيهات من السلطة الوطنية الفلسطينية. حيث يدرك بأن الخطوة الأولى نحو تحسين الخدمات البلدية تكمن في حكومات محلية تدار بشكل كفؤ يخضع للمساءلة. يوفر البرنامج المنح للبنية التحتية للبلديات الفلسطينية، مقرنا ذلك بتحسين الأداء، وتحسين القدرات التشغيلية والتخطيط والقدرة المالية. إن حجر الأساس لهذا البرنامج يكمن في آلية توزيع المنح، وهي طريقة قائمة على صيغة توزيع الأموال للبلديات على أساس الحاجة، وعدد السكان، وممارسات الإدارة الرشيدة. يتم تنفيذ برنامج MDPII في فترة ثلاث سنوات (2013-2016) مجزأة إلى دورتين تقارب كل منهما 18 شهرا.

لبرنامج تطوير البلديات المرحلة الثانية أربع نوافذ رئيسية وهي:

النافذة 1

توفر هذه النافذة منح قائمة على الأداء لتقديم الخدمات البلدية في البلديات المحددة ضمن قانون المجالس المحلية رقم (1) لسنة 1997، للقطاعات التي تم تحديدها في دليل العمليات فضلا عن نفقات التشغيل للبلديات في قطاع غزة. يتم احتساب مخصصات البلديات ضمن هذه النافذة باستخدام آلية تخصيص المنح التي تم وضعها حديثا. حيث تقرر البلديات كيفية استخدام المنح على أساس خطتها التنموية الإستراتيجية (SDIP) وبالتشاور مع المواطنين.

النافذة 2

المبادرة أو التعلم والابتكار من أجل التنمية البلدية، بما يشمل تنفيذ قرارات وسياسات وزارة الحكم المحلي. تقوم هذه النافذة بتمويل بناء القدرات في مجال التنمية الإقتصادية المحلية، البلدية الإلكترونية، الطاقة المتجددة.

النافذة 3

النافذة الثالثة: تساعد هذه النافذة البلديات على تحسين تصنيف أدائها الحالي وفقا لآلية توزيع المنح المذكورة. تقدم هذه النافذة المساعدة الفنية لتحسين الإدارة المالية، وقدرات التخطيط والقدرات الفنية لا سيما التشغيل والصيانة وتنفيذ دورتين تقارب كل منهما 18 شهرا.

النافذة 4

تعمل هذه النافذة على تمويل الرصد والتقييم، والاتصال والتواصل، والإشراف الهندسي لمشاريع النافذة الأولى، ومصاريف إدارة صندوق تطوير وإقراض البلديات.

النافذة 5

النافذة الخامسة: تم تصميم هذه النافذة ضمن مشروع تطوير البلديات المرحلة الثانية إستجابة للاحتياجات الطارئة لقطاع غزة في أعقاب حرب الـ51 يوما على قطاع غزة، والتي إستمرت بين تموز وأب من عام 2014. وفقا لتقديرات الأضرار الإجمالية والتي تم تقييمها في العام نفسه، فإن الأضرار التي لحقت في قطاع عمل البلديات في غزة تقدر بنحو 58.6 مليون دولار. يمول هذه النافذة (البنك الدولي، الحكومة الدنماركية ضمن الصندوق الإستئماني متعدد المانحين (من خلال البنك الدولي)، بنك التنمية الألماني (KfW) والحكومة البلجيكية من خلال (BTC) وكذلك الوكالة السويسرية للتنمية (SDC).

حديقة عرار



على بعد 17 كيلومترا شمالي شرق مدينة طولكرم، تقع بلدة عرار، تتربع على أنقاض حضارات كنعانية ورومانية في عصور مضت. بالرغم من كونها بلدة محدودة الإمكانيات، إلا أن توسطها شمالي الضفة الغربية جعل منها مركزا للقرى والبلدات المحيطة ومرتعا للراغبين بالاستفادة من الخدمات القليلة التي تقدمها البلدية. تتشابه عرار مع غيرها من البلدات الفلسطينية صغيرة الحجم، وخير ما توفره البلدة هو توسطها للمناطق المحيطة، ودفء أجوائها، وطبيعتها الخلابة.

كونها بدأت بإستقطاب العديد من سكان المناطق المجاورة، فكرت بلدية عرار بأساليب استقطاب جديدة لحث الزوار على قضاء فترات أطول في البلدة بما يعود على البلدة بالنفع الإقتصادي والإجتماعي. من هنا كان الحلم بإنشاء حديقة متعددة الإستخدامات في عرار تحضن ساحات لممارسة الرياضة، وحديقة للأطفال، ومساح، ومساحات للعائلات، ومنطقة للتنزه تتميز بإطلالة جذابة ومناظر خلابة تستفيد من جمال طبيعة البلدة.

تم إنشاء الحديقة على عدة مراحل، حيث تضمنت المرحلة الأولى 50 دونما تحتوي على ما يزيد عن 1200 مكانا للجلوس، مساحات لممارسة رياضة كرة الطايرة وكرة السلة ورياضات أخرى، حديقة للأطفال، وبركة شبه أولمبية. لم تكف البلدية تنهي عملها حتى تفاجأت بالنجاح الفوري للمشروع، حيث رحبت الحديقة بأفواج من الزوار الذين إنتظروا إفتتاح الحديقة سواء سكان البلدة أو سكان القرى المحيطة والمعروفة بإسم «قرى الشعراوية»، وكذلك من محافظات الوطن المختلفة.

قررت البلدية أن يكون الدخول للحديقة مجانيا لمن يرغب بزيارتها، على أن يقوم الزوار بدفع مبالغ رمزية أجر المرافق التي يستخدمونها كالملاعب والمساح وذلك لإعالة العمال الـ13 الذين يعملون في الحديقة وصيانة مرافقها المختلفة. وقد قررت البلدية أن تعمل على توسيع الحديقة في المراحل اللاحقة لتغطي مساحة أكبر ولكي تحتوي على 3000 مكانا جديدا للجلوس، كما وستحتوي الحديقة في المراحل القادمة على حديقة للطيور «الأولى من نوعها في فلسطين» كما أشار رئيس بلدية عرار، السيد سفيان شديد.

«لقد دهشنا من حجم الزوار من (مدن) طولكرم ونابلس وجنين وقرى الشعراوية» أضاف رئيس البلدية، مؤكدا على أن الحديقة هي خدمة تقدمها البلدية وجزء من مهامها والتزاماتها تجاه سكانها وزوارها.

أما اليوم، فلا تزال الحديقة تستقطب العديد من الزوار وخصوصا في فترات نهاية الأسبوع، وكثيرين من سكان البلدة باتوا يعتبرون الحديقة حديقة منزلهم الخاصة، يمضون بها أوقاتا طويلة مع أصدقائهم وعائلاتهم. إن حديقة عرار هي مثل لقصة نجاح يجب أن يحتذى به، ومحاولة استنساخها في أماكن مختلفة حسب الظروف الملائمة وطبيعة المناطق المختلفة، لتوفير حياة أفضل للمواطنين وإعطائهم سببا حقيقيا ليفخروا به في بلداتهم ومدنهم.

مشروع ملعب البحر في دير البلح



خلال وبعد الهجوم على غزة في صيف عام 2014، تلقى صندوق البلديات تمويلا إضافيا من خلال النافذة الخامسة للاستجابة للاحتياجات الملحة للبلديات في قطاع غزة. تهدف المنحة لتمويل ودعم جهود الاستجابة في حالات الطوارئ في غزة في أعقاب الأضرار التي لحقت في القطاع وانقطاع الخدمات البلدية، وتوفير التمويل اللازم لمنح الاستثمارات في بلديات قطاع غزة للمساعدة في استرجاع الخدمات البلدية التي تعطلت.

لم تكن فقط قطاعات الخدمات في البلديات المعنية هي التي تأثرت فحسب، بل تعدت ذلك لتشمل أيضا الأشخاص الذين تتضرروا نفسيا، مما كان له أثر سلبي على حياتهم وسلوكهم الطبيعي. من هنا ظهرت الحاجة لمشاريع تهدف للتخفيف من معاناة المواطنين.

وحيث أن بلدية دير البلح هي أكبر بلدية في محافظة الوسطى في قطاع غزة، جاءت فكرة مشروع لإنشاء ملعب الشاطئ. يهدف المشروع إلى إعادة تأهيل وتطوير شاطئ بحر مدينة دير البلح، وإزالة الأنقاض والحطام التي تراكمت في منطقة الشاطئ. لهذا الغرض، تم بناء جدران استنادية، وإنشاء ملعب لكرة القدم. هذا الملعب هو الأول من نوعه على ساحل قطاع غزة حيث يخدم معظم السكان في محافظة الوسطى.

أم يوسف، وهي مواطنة من خان يونس، زارت النادي مع عائلتها وأثنت على خدماته المتعددة قائلة: «يكفي أن تدفع تذكرة واحدة وتدخل أنت وعائلتك بشكل كامل، الأطفال يلعبون ويحبون المكان، ونحن (الأهل) نجد مكانا للراحة والإسترخاء.» وعند سؤالها عن الأسباب التي جعلها تقوم بزيارة دير البلح قادمة من خان يونس أضافت أم يوسف: «لأن المكان يستحق أن نزوره، يكفي أنه مكان مريح للعائلة جميعا، نحن بحاجة لأماكن من هذا النوع في (قطاع) غزة.» يعتبر ملعب الشاطئ ضرورة ملحة نظرا لإنعدام وجود مناطق ترفيهية في هذه المنطقة من قبل، وقد أعطى لمدينة دير البلح لمسة جمالية، وقد أصبح على الفور معلما على ساحل قطاع غزة يجذب عددا كبيرا من هواة ممارسة الرياضة وكرة القدم، الرياضة الأكثر شعبية بين الشباب في قطاع غزة.

بلغت تكلفة المشروع 150 ألف يورو، تضمنت العديد من الأنشطة الفرعية ضمن المشروع، كان أكبرها بناء ملعب الشاطئ.

اليوم، يعتبر هذا الملعب الأكثر نشاطا من نوعه في المنطقة، ويستفيد من خدماته بشكل مباشر أكثر من 25 ألفا من سكان المنطقة. ويعد مصدرا مدرا لمدخلات للبلدية. كما قد حفزت الاعداد الكبيرة من فرق الشباب التي تستأجر الملعب بلدية دير البلح التفكير في زيادة الاستثمار في هذا المشروع من خلال توسيع المرافق الترفيهية على شاطئ البحر، بما في ذلك إنشاء ملعب آمن للأطفال.

SUCCESS STORY

Municipal Development Program – Phase II

Dair Al balah Beach Play ground



During and after the assault on Gaza in the summer of 2014, the MDLF received an additional financing through Window 5 in response to the urgent needs of the municipalities in Gaza Strip. The proposed Additional Funding would finance and support the emergency response efforts in Gaza following the damages incurred and service interruptions; also, to provide funding for investment grants for Gaza municipalities to assist them in restoring critical municipal service provision.

Not only were the service sectors at the municipalities enraptured, but also the psychological life and the behavior of the people were distressed, thus was the need for urgent interventions in Gaza to alleviate the suffering of the people.

A project to establish the Beach Park in Dair Al Balah municipality was launched. Dair Al Balah is the main municipality in the Middle Governorate. The project was meant for the rehabilitation and development of a large section of the shore of the sea of Dair al-Balah by removing rubble and debris which was accumulated on the beach area, also to build concrete retaining walls, as well as the establish a football stadium (beach play ground). A stadium of this sort is the first of its kind in the Gaza Strip, located immediately on the beachfront, serving most of the people in the middle governorate.

Umm Youssef, a resident of Khan Younis who was visiting the Park complimented the services the park offered, “with only one ticket we can get the entire family in, the children enjoy it, we find a peaceful place to relax”, when asked about the reasons that would encourage her to make the drive from Khan Younis to Dair Al-Balah she responded by saying that “it is worth the ride, it is a relaxing place for the whole family, we needed places of this nature in Gaza [Strip]”. With a lack of recreational areas in this region, the beach play ground added a touch of aesthetic appeal to the city of Dair Al Balah, becoming an instant landmark on the shore of the central area of Gaza Strip, attracting a large number of people who wished to practice sports or wanted to play football, a favorite sport among the young people.

The cost of the project was 150,000 Euros, which included many activities that were implemented within the project, the largest of which was to construct the beach play ground.

Today, this play ground is the most active in the region, serving more than 25,000 inhabitants of the area. Furthermore, the financial rewards for the municipality were improved due to the construction of this facility.

Because of the great rush of sports clubs to rent the stadium, the municipality of Dair Al Balah currently intends to invest more into this facility by expanding recreational facilities on the beachfront, perhaps also create a safe playground for children

Illar Park



About 17 KMs North East of Tulkarm lies the municipality of Illar, standing over ancient Canaanite artifact and Roman remnants of these civilizations that once inhabited the area. With its limited social services, yet having a central location in the center of the northern West Bank, the Municipality was becoming a service center provider for surrounding villages. Not necessarily having significant competitive advantages that stood out in comparison with Palestinian towns of similar nature and size of population, the best that the town could offer was its central location and warm yet pleasant atmosphere.

Having already started to attract residents of surrounding villages for services provided at the municipality as well as other businesses, Illar Municipality needed to improve its services and further attract more people to visit the town and extend the duration of their stay for all the economic and social benefits that are to be reaped. The municipality decided to establish a multi-purpose park in Illar that hosts sports playgrounds, children parks, swimming pool, family areas, picnic areas, with convenient facilities and excellent views that utilize the natural beauty of Illar.

The park was established in several phases, the first phase which was completed perches over 50 Dunums, boasts 1200 seating areas, playgrounds for Volley ball and basketball as well as other sports, children’s park, and a semi-Olympic swimming pool. The park was an instant success, welcoming and influx of people from the surrounding villages known collectively as Sha’rawiyeh, Jenin and Nablus Governorates, as well as visitors from the nearby 48 areas. The municipality decided to make entrance to the park free of charge, yet chose to charge a nominal fee for the use of playgrounds and swimming pools in order to maintain the park’s facility and support its 13 workers, possibly also help enlarge the park during the next phases. The extension of the park will increase the seating areas to 3000, and will host a “Bird’s Zoo”, a first of it’s kind in Palestine” according to a Sufian Shadid, Mayor of the municipality.

“We were amazed by the number of visitors from Tulkarm, Nablus, Jenin and the Sha’rawyeh villages” the mayor added, emphasizing the importance of providing this service by the municipality as part of the municipality’s duties and obligations for its residents and visitors. Today, the park still attracts a large number of visitors, specifically over the weekends. Many residents call it their own backyard and spend a significant amount of time there with friends and families. The Illar Park is a successful example to be examined and copied elsewhere on different scales, in order to provide better life for the residents of municipalities and to compliment their sense of pride in their own towns.

SUCCESS STORY

The Municipal Development Program is a ground-breaking new effort in development and reform designed by the Municipal Development and Lending Fund (MDLF), under the guidance of the Palestinian National Authority. The MDP recognizes that the first step towards improving municipal services lies in better-managed and more accountable Local Governments.

The MDP provides infrastructure grants to Palestinian municipalities, and combines this with improved performance, and improved capacity in operations, planning, and financial capacity.

Objectives:

Development Objective: to improve the municipal management/governance practices and to ensure the better coverage of services with better quality.

Long Term Objective: to contribute in strengthening municipal governance to enable municipalities to become creditworthy and thereby access resources from the market for investments that will enhance municipal service delivery.

Funding Partners:

The MDPII is supported by the Palestinian National Authority along with the Agence Française de Development (AFD), the Danish International Development Assistance (DANIDA), the Swedish International Development Cooperation Agency (Sida), the World Bank, the German Development Bank (KfW), the German International Technical Cooperation (GIZ), the Netherlands (through VNG International) and the Switzerland (through SDC).

Program Windows:



Field Surveys and Projects' Evaluation

Clients and Citizens Satisfaction Assessment (End of Cycle I)

Alpha International for Research, Polling and Informatics, was contracted to conduct the Midterm Assessment of the Client and Citizen Satisfaction at the end of cycle 1-MDP II to measure against the 2012 Baseline Assessment. The aim of the Clients and Citizens Satisfaction Assessment was to Assess the satisfaction of citizens with the performance of municipalities

Citizens who assessed their satisfaction with municipalities performance were asked to cast their opinions in regards to:

- Services provided by municipalities
- Interaction
- Awareness
- Public Participation
- Transparency

The study also assessed the satisfaction of the direct beneficiaries of the Municipal Development Program - Phase II. The survey targeted citizens and organizations who participated in SDIP updating process. Final target group was the local consultants who supported the municipalities in the infrastructure projects. The study resulted with recommendations and lessons learned from the experimental results of the MDLF.

● Comparative Analysis for Citizens Satisfaction with the Municipal Services

The descriptive table below shows the satisfaction scores of citizens interviewed in the baseline survey conducted before implementing the MDPII (end of 2012); compared with 2015 survey scores of the citizens who benefited from the MDP II interventions:

Table : Citizen Satisfaction Score with Municipality Services comparison (2012-2015)

Services Indicators	2012		2015	
	Satisfaction Score	Overall Score	Satisfaction Score	Overall Score
Electricity	55.4	45.9	60.7	56.2
Water	51.5		54.1	
Sewage	65.3		65.1	
Solid waste	51.6		60	
Roads	44.1		60	
Parks & entertainment	32.2		38	
Interaction	72.2	76.4	76.4	76.4
Awareness	31.6		35.4	
Public Participation ²	23.2		19.5	
Transparency ³	37.3		34.8	

● Municipal Staff (Clients) Satisfaction with MDLF Performance

A total of 208 Municipal staff were interviewed; 76.0% of them were from West Bank and 24.0% were from Gaza Strip. Almost all of Municipal employees assess the interaction and communications while working with MDLF to be good or very good (99.5%). Almost all (93.8%) of the employees were satisfied with the level of disclosure (clarity and understanding) of Municipality project budget by the MDLF and also almost all (91.3%) felt that the MDLF is transparent in adopting the projects submitted by municipalities.

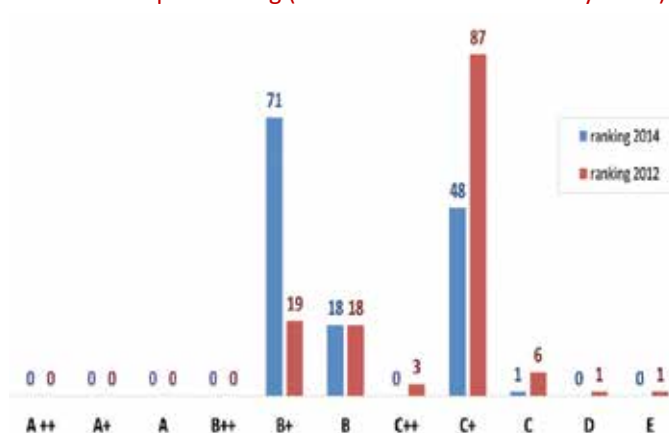
Satisfaction with MDP II Assistance in Infrastructure Development

In regards to MDPII Assistance in Infrastructure Development, the vast majority (88.1%) of the beneficiaries indicated that they are satisfied or that they are very satisfied with these projects compared to 8.8% who were not satisfied, 2.0% are not satisfied at all; whereas 1.3% stated do not know'.

● The Grant Allocation Mechanism Updated

The Grant Allocation Mechanism is the most important element of the MDP. This is the first time a performance-based formula has been used in conjunction with infrastructure grants in Palestine. The MDLF and the FPs agreed that the final allocation formula would be 50% performance, 20% needs and 30% population, this new formula will be the basis for fund allocation for MDPII/ window As for the scale ladder as well as the key performance indicators; after having long discussions between MDLF, MOLG and the Funding Partners, it was agreed that the Scale Ladder will consist of 11 levels from bottom-up: (E, D, C, C+, C++, B, B+, B++, A, A+, A++). Within each ranking level (E, D, C, B and A) specific key performance indicators were identified which reflect the municipal performance in financial management, planning, social accountability and municipal services provision. Funds are allocated based on ranks; municipalities with higher ranking will be eligible for more funding than those with lower ranking.

Chart: Municipal Ranking (before and after MDPII – Cycle 01)



Development of Area C in the West Bank

As part of the Palestinian Government and the Ministry of Local Government direction to support the marginalized areas and Area “C” through the establishment of vital development projects (expected to contribute to strengthen the resilience of the citizens in spite of the occupation and its ongoing measures to restrict the establishment of such projects) the MDLF was selected among a number of donors to be the first to implement such projects on the ground. MDLF began to work in the marginalized areas through the following two programs:



Development of Area “C” in the West Bank – SDC



An agreement was signed between the Municipal Development and Lending Fund and the Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC) for the development of marginalized Areas in the West Bank (Area “C”) for 1.2 M USD in November of 2014. The project aims to improve the economic and social conditions in these marginalized areas through the improving infrastructure, support basic services and implementing projects of Social and Developmental nature. The project targets a group of marginalized areas in Area “C” by answering to basic needs and services (Linking roads, water networks, classrooms, kindergartens). These projects were identified through community participation.

It is expected that more than 11,671 people will directly benefit from these projects. Ten projects in these areas will be implemented as follows:

- Paving of 4.2 kilometers of roads which includes asphalt application, shoulders and sidewalks.
- Construct 150 square meters of classrooms.
- Construct 150 square meters kindergarten.
- Rehabilitate and expand 0.9 km of water network
- The project is expected to be completed in July of 2016.

Development of Area “C” Program Funded by the EU (Phase I):

This Program is part of the agreement signed between the Palestinian National Authority (PNA) and the European Union (EU), No INPI/776-023/2012, signed on March, 19th 2013. The agreement, which aims to develop the so-called Area C, designated the Municipal Development and Lending Fund (MDLF) as the implementing



agency for the infrastructure component. The overall objective of this program is to improve the social and economic conditions of Palestinian communities in Area C which is critical for maintaining Palestinian presence in Area C and for the development of the Palestinian economy.

The specific objective of this program is to improve access to basic infrastructure in Area C through supporting the communities there with basic services including “Community development projects, small scale infrastructure & social infrastructure projects”. Particularly, the project will target the marginalized communities in Area C who are urgently in need to get the basic services including: “access to roads, access to water networks, new playgrounds, additional class rooms, multi-purposes services centers and kinder gardens” The first stage of the funding mounts EUR 2 million and has targeted nine localities as follow. The Program is expected to directly benefit 3700 people through implementing 14 projects in their areas; the expected outputs can be summarized as follows:

- Paving of 2.2 km road including asphaltting, tree plantation and street lighting
- Construction of 289 sq. m. classrooms
- Establishment of 568 sq. m. kindergartens
- Rehabilitation and expansion of the 1.1 km water network, in addition to the water reservoir.
- Construction of 400 sq. Public buildings and facilities.
- Construction of a Basketball field and Volleyball covering an area of 536 sq. m. with a canopy of the size of 50 sq. m., and a 100-sq.m. entrance to the field.

The first phase of the project is expected to be completed in August of 2016.

- International the progress on the Local Economic Development program funded by the Dutch government as well as the progress of implementation by the MDLF.

Signing of Contracts

The MDLF has signed a number of agreements meant to provide support to developing Local Government Units. These agreements included:

- Signing an agreement between the MDLF and the GIZ for 400K EUROS for the purpose of Building the Capacities of the LGUs.
- Signing an agreement with the EU for 2M EUROS to develop infrastructure in Areas "C".
- Signing a Memorandum of Understanding with Coalition for Accountability and Integrity – AMAN, as part of the MDLFs efforts to empower an environment which better serves the citizens, in order to institutionalize these efforts and cooperate in improving the level of services provided, and build the municipal capacities with integrity, transparency and equality.
- Signing agreements with the municipalities benefiting from the Local Economic Development project, funded by VNG-International (Dutch).
- MDLF and Hebron Municipality Agreement to operate the Hebron Business Unit, valued at 100K EUR as part of the second phase of the Local Economic Development Project, which is being financed through the Dutch government through VNG-International, and implemented by the MDLF. The project aims at establishing and operating a "Business Unit", considered a vital unit at the Citizens Service Center at Hebron Municipality. The unit is expected to facilitate various business transactions by citizens, and will facilitate the service delivery through providing citizens with knowledge regarding the services offered at the municipality.
- Furthermore, a large number of contracts was signed with local technical consultants for various projects.

MDLF and Social Accountability

The Municipal Development and Lending Fund pays utmost attention to enhance Social Accountability, thus achieving its vision to achieve an effective and able LGUs working for a better life for citizens. Accordingly, the MDLF has worked to strengthen the concepts of Social Accountability through developing manuals and procedures concerning matters of citizenship and communication between local authorities and citizens, which embodies the concepts of good governance.



In addition, the MDLF is working through the projects it implements to raise awareness of citizens, and reactivate their role in municipal work through encouraging them to participate in the planning and decision-making process, taking into account a gender balance (especially women), people with disabilities, and the youth. In addition it includes Social Accountability concepts such as disclosure, participation, response, monitoring and evaluation of the approved performance indicators by the MDLF, which is the basis for the classification of municipalities. The MDLF seeks through support of local bodies in the West Bank and Gaza Strip to focus on the citizens through programs and projects implemented for the benefit of those bodies, either through institutional development and technical assistance programs, through infrastructure projects or pilot projects which directly impacts citizens' access to improved quality of services provided for them.

Participatory Monitoring and Evaluation

- As part of MDLF's strategy to enhance Social Accountability concepts, the MDLF hired a team of experts from ABC Consulting Group to Support MDLF in the Development, Testing and Finalizing of a Technical Assistance Tool –Titled "Participatory Municipal Monitoring & Evaluation".
- The overall objective of the M&E assignment is to develop, test, and finalize a Technical Assistance Tool for participatory municipal M&E for Palestinian local government units. The specific objectives of the assignment include supporting municipalities in the improvement of their service quality based on learning from participatory M&E processes; and enhancing the municipalities' capacity to develop and give attention to expected outcomes in annual planning processes of both citizens and municipalities. Also, enhancing municipalities' understanding and practice of participatory M&E in that they can and do refer to citizens and customers to monitor and evaluate their services.
- The MDLF expects simple participatory M&E systems to be established and tested on a set of municipalities. The knowledge and understanding of participatory M&E methods is also expected to be enhanced amongst MDLF's employees.
- So far, twelve (12) municipalities were targeted and assessed with a special questionnaire. In addition, 4 focus groups sessions were conducted in the West Bank and Gaza (3 in the West Bank and 1 in Gaza). In total, over 80 municipalities were engaged in focus group discussions. The consultant is currently engaged in compiling the results of interviews, focus group discussions, and meetings in order to develop the framework for the PM&E manual, expected to be ready by the end of 2016.
- The MDLF hopes that M&E will enhance communication between municipalities and citizens in-line with the concepts of Social Accountability and good governance

International Participation

- The MDLF participated in a number of international seminars and workshops, including joining the Palestinian delegation in the Netherlands lead by the Palestinian Prime Minister H.E. Rami Hamdallah to discuss mutual cooperation in the field of Local Government.
- The MDLF has joined the Affiliated Network for Social Accountability (ANSA).



Field Visits

Technical team from the MDLF and a number of representative of Financing Partners, participated in a number of field visits to witness the progress of projects carried out by the MDLF. These visits included:

- A field visit for a number of villages and towns around the Qalqilia Governorate, joined by a senior delegation from the EU, in order to witness progress at a number of projects being carried out in the marginalized areas as part of the Project to develop Area C.
- A field visit to Illar to view the progress of the Rain-water drainage network, a project with a total budget of 148,465 EUROS, and part of MDPIII.
- Field visits to a number of LGUs

in Hebron Governorate, notably the area known as Masafer Yatta, Dura, Karmel, and Yatta. All part of the Developing of Area “C” program.

- A field visit accompanied by a senior delegation from the EU was carried out to Imm al-Lahem village council, part of Developing of Area C project.

Receiving Delegations

The MDLF welcomed a large number of local as well as international delegations, and missions consisting of its Financing Partners in order to discuss a number of projects. These delegations included:

- MDPII – Midterm Review Mission: A Mid-Term Review (MTR) mission for the MDPII was carried out jointly by the Financing Partners (FPs). The mission used the MTR as the opportunity to assess the project’s performance in depth and initiate adjustments if necessary. More specifically, the mission objectives were to assess continued relevance of the Project Development Objective (PDO) and determine whether the Project components support the achievement of the PDO, evaluate the project performance through reviewing the implementation progress, financing requirements and results framework and review project compliance with regard to safeguards, procurement, legal and financial audits
- MDLF and the Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC) discussed the Swiss strategy to support the local government sector in Palestine, also conferred the latest updates on the development projects implemented by municipalities, as well as working in “Area C”.
- A management team from the MDLF met with a delegation from the Danish Agency for International Development (DANIDA) to talk about the latest developments in the Local Development Programme – Phase III.

- During a visit to Palestine, The Deputy President of the Belgian International Cooperation was briefed on the role of MDLF in the local government sector in Palestine, how it implements a number of programs to strengthen the capacity of LGUs, and supports various projects, especially infrastructure and development projects and Capacity Building packages, for a better life for the Palestinian people.
- Delegates from the British International Cooperation Agency visited to the MDLF in order to explore ways to enhance joint cooperation between England and Palestine in the Local Governance Sector.
- A senior delegation from the World Bank visited the MDLF to learn about the Local Government sector in Palestine and the process of urban planning therein.
- Also, MDLF received a mission from the World Bank to assess the financial performance of the municipalities. The purpose of the mission was to assess the work of the local bodies in terms of providing financial services as well as how it benefits from the proceeds.
- Regional Director of KfW visited the MDLF in order to be briefed on the MDLF’s role in supporting Palestinian Local Government and its related programs.
- Various MDLF department-managers deliberated with VNG-



Activities and Events

Workshops

The Municipal Development and Lending Fund conducted several workshops in various fields in both the West Bank and Gaza Strip, these included:

- The MDLF carried out workshops in the West Bank and Gaza Strip to discuss the preliminary phases of the upcoming Municipal Development Program, Phase III.
- As part of the Local Development Program (LDPIII) the MDLF carried out workshops for the benefit of South Salfit and the Dura Rural Area to develop their SDIPs and Physical Plans.
- As part of Window II (Pilot Learning and Innovation) the MDLF conducted workshops around the West Bank and Gaza Strip regarding the Pilot Project to connect the municipalities with Solar Energy using Photovoltaic panels.
- In cooperation with the Palestinian Contractors Union, the MDLF carried out a workshop about the Procurement Processes between contractors and municipalities, and the mechanism for implementing infrastructure projects.



Completed Projects

- MDLF Implemented the Citizens Service Center at Qatanna Local Council. The MDLF finished the implementation of a Citizens Service Center on the ground floor of the Local Council building. The Center is expected to provide the citizens with more efficient and effective service delivery methods, through connecting the center with various departments at the municipality.
- The MDLF completed paving internal roads in al-Muttahida municipality as part of the Municipal Development Program - Phase I / 2nd cycle.
- Rehabilitation and paving of the entrance to the municipality of Bruqin was completed. The project was funded by the Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC) and implemented MDLF as part of the program for Marginalized Communities in the West Bank, valued at 188,476 Euros, which included asphalt work side walks.
- Also as part of the program for Marginalized Communities in the West Bank - Area "C", which is funded by the European Union and being implemented by the MDLF, a multi-use hall in Izzbet-Attabeeb was completed for 13,845 Euros, as well as a project to establish a sports stadium in Ras al-Tira with a total value of 77,224 Euros.
- Furthermore, as part of the Development of Marginalized Areas in Area "C", funded by the Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC) a

project for rehabilitation and paving of internal roads in the Rashaida project, worth 75,000 dollars was completed.

- Under Local Development Program - Phase III a number of infrastructure projects were completed for the benefit of the Joint Service Council for Planning and Development in Dura Rural Areas. Total value of these projects was one million dollars funded by DANIDA. The projects included adding classrooms for elementary boys school in Emmerich, adding classrooms for secondary girls school in Al-Rmadhi, and paving the road linking Kharsa, Abda and Fureidis - (for the first phase), and the rehabilitation of the road linking Al-Yassiriya with Tabaga.





Municipal Development & Lending Fund

A Periodical Newsletter Issued by the Strategic Planning and Public Relations Department at the Municipal Development and Lending Fund

June 2016

A Message from MDLF

Contents of the Second Edition:

1. *A Message from the Municipal Development and Lending Fund*
2. *Activities and Events*
3. *MDLF's Interventions in Area "C"*
4. *MDLF and the Social Accountability*
5. *Field Surveys and Projects' Evaluation*
6. *Success Stories*

Since 2005, the Municipal Development and Lending Fund has kept the momentum in providing services to the Local Government Units in West Bank and Gaza Strip without delay, in line with the Government policies concerning the Local Government Sector development. The MDLF has translated these policies into implementable programs/projects set to improve the performance of LGUs, in full transparency and with high credibility.

Throughout the previous years, MDLF has established many centers to provide services in education, health, sports, culture, as well as numerous infrastructure projects including roads, water, wastewater, and electricity. Other pilot projects which had a positive impact on citizens is the Citizen Service Centers as well as the development of Strategic Plans for all municipalities, along with other Capacity Building initiatives aimed at increasing the capacity of municipal employees in the fields of finance and administration.

